**UPOTREBLJIVOST SISTEMA**

1. Korisnički interfejs će biti nedvosmislen i na bosanskom jeziku

2. Korisnički interfejs će biti jednostavnog dizajna, bez suvišnih opcija i detalja, te prilagođen željama klijenata.

3. Evidentirani ostvareni promet nije moguće izmijeniti ili brisati.

4. Dokumentacija koja će biti isporučena uz sistem sadrži: tehničku dokumentaciju i korisničku dokumentaciju (uputstvo o korištenju) za kasirku, šef i administratora sistema.

5. Obuka administratora za rad sa sistemom će trajati dva radna dana.

6. Obuka šefa i kasirki za rad sa sistemom će trajati jedan radni dan.

7. Postojat će opcija “pomoć” za pružanje osnovnih informacija korisnicima.

8. U slučaju greške prikazat će se odgovarajuće poruke upozorenja.

9. Sistem će od korisnika zahtjevati prijavu (korisničko ime i šifru) prije pristupa

funkcionalnostima

**PERFORMANSE SISTEMA**

10. Brzina unosa stavki računa zavisi od brzine rada kasirke, a brzina štampe računa direktno ovisi od broja stavki računa i brzine fiskanog printera.

11. Odziv sistema na postavljeni upit po izvještaju neće biti duži od 5 sekundi za dnevni promet, 15 sekundi sedmičnog, a 30 sekundi po mjesečnom prometu.

**FIZIČKA SIGURNOST SISTEMA**

12. Centralni serverski računar nalazit će se u zaštićenoj sobi kojoj pristupa samo administrativno lice.

13. Zaštićena soba bit će opremljena na način da sprječava naponske udare, raspolagat će protupožarnim alarmom, te će biti smještena na mjestu koje onemogućava mogućnost poplave.

14. Sva osjetljiva oprema za obradu informacija treba biti smještena u sigurnim područjima gdje je onemogućen neovlašteni ulaz ili krađa

15. Prilikom izmjene hardvera standard nalaže fizičko uništavanje uređaja koje sadrže povjerljive informacije.

16. Komponente i oprema bit će porijeklom od proizvođača opreme koji nude garanciju.

**SIGURNOST SISTEMA**

17. Postojat će tri kategorije korisnika sa različitim pravima pristupa funkcijama sistema.

18. Ukoliko su podaci prilikom prijave na sistem uneseni u pogrešnom formatu javlja se odgovarajuće upozorenje.

19. Šifre će biti minimalno duge 8 karaktera, pri čemu se zahtjeva postojanje velikih i malih slova, te brojeva. U suprotnom se javlja odgovarajuće upozorenje.

20. Sistem ne dodjeljuje automatski šifru korisniku, već je on sam unosi pri kreiranju korisničkog računa.

21. Vrši se testiranje sistema, pri čemu testiranje i dalji razvoj ne utiču na sigurnost sistema.

22. Sistem će bilježiti vrijeme prijavljivanja na sistem, odnosno, koji korisnički račun je koristio funkcije sistema i u kom periodu.

23. Sistem će biti zaštićen od malicioznih softvera, poput raznih virusa i crva, te hakerskih napada

24. U slučaju nestanka električne energije, sistem će posjedovati UPS kako bi svi podaci

koji su trenutno u obradi mogli biti adekvatno pohranjeni

25. Nakon izvršene akcije korisnik će imati jasne povratne poruke

**BACKUP**

26. Sistem će omogućiti automatski ili manuelni backup'532

27. Moguć je restor baze podataka, koji može da vrši samo administrator sistema sa posebnim ovlaštenjima

**PORTABILNOST SISTEMA**

28. Sistem je zasnovan na Java platformi, te je moguće korištenje sistema na svakom operativnom sistemu uz pretpostavku da je instaliran Java Runtime Environment.

29. Sistem neće imati mogućnost prelaska na drugu platformu.

**DOSTUPNOST**

30. Sistem će biti dostupan 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici.

**ODRŽAVANJE**

31. Bit će omogućena nadogradnja softvera bez prekida rada sistema.

32. Razvojni tim će u roku od 8 sati u slučaju kvara sistema, isti ukloniti.

33. Sistem će imati mogućnost brisanja dijelova koji više nisu u upotrebi. (kojih)

34. Podrška korištenju sistema bit će omogućena putem telefona, e-mail-a, kao i putem interneta jednim od alata za Daljinsko upravljanje (npr. TeamViewer)